

シリーズ「きょうだいの思い」

今月は、紙面の都合でお休みさせていただきます。
第6話のタイトルは、『親友』です。
来月には掲載の予定です。



お詫びとお願ひ

「ご宿泊予定日の6日前にオーダーを入れて頂いたところ、前穂からのお断りの連絡がご自宅に届いたのが、予定日の前日になってしまった。」という事態が、5月に起きてしまいました。ご要望を頂きましたゲストご家庭には、大変ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳なく感じております。今後、同様の事態が起きぬよう、スケジュール調整に係わるスタッフで、原因の分析と対策を検討致しました。

通常頂きましたオーダーは以下の3つの過程を経て、ご利用当日に至ります。

- ①オーダー受付と可否の検討。
 - ②受付日から3日以内に可否あるいは保留の返答。
 - ③予定日の3日程前～前日までの間に、ご利用確認の電話連絡。
- ①～③を専従が一人で担当するのではなく、4～5名が各々の勤務時間の中で過程を進め、次の者にバトンタッチしていく仕組みにしております。

今回は、上記②の過程を、受付から数えて3日目に実施したところ、電話が通じず、あいだに週末が入っていた事もあり、再度さしあげられたのが、受付日から数えて5日目(=予定日前日)という事態でした。

お申込み日から、予定日まで日数がある場合は、問題はおきにくいです。しかし今回のように、予定日が比較的に近い場合は、遅れが出やすいです。そこで今後は、「予定日が間近い場合は、通常の作業過程を経ず、①～②を即座に実施する」と改めました。又、皆様も予定日が近い場合は、前穂からの連絡をお待ち頂くだけでなく、お問い合わせを頂ければ幸いです。

前穂通信

まえほほん
つうしん

発行日 2011年6月1日

発行元 自立センター前穂
〒569-1022
高槻市日吉台
1番町21-18
072-689-8600



！ 受給者証の更新：重ねてのお願い

～受給者証の更新手続きと前穂への通知について～

先月号でお願い致しました、以下の

- ①受給者証の更新手続きの完了
- ②新・受給者証の写しを前穂に通知する



については、お済みでしょうか？

5月13日時点での調べでは、約80名の方が更新時期になっておられますが、まだ上記の②を確認できておりません。どうか期限内での完了と前穂への通知をお済まし頂けるよう、重ねてお願い致します。