

目 報告とお願い

11月28日・29日の2日間に渡り、福祉指導課と、障がい福祉課に、実地指導をして頂きました。
 ※今回の実地指導は、監査とは異なるもので、質の確保と向上を目的としたもので、基準通りに健全な運営がなされているかどうかを確認する通常のもので、現在、市内の各事業所に対して、順次実施されています。

書類点検が中心ですが、前穂内の居室を使つての事でしたので、実際にゲストのおられるショート現場を見て頂きました。日頃は電話などでしか伝えられないような現場状況も目の当たりにしてもらえました。

“百聞は一見にしかず”です。今後の施策に反映される事を期待しています。

又、ゲストとの係わり方に共感を頂く事もあり、組織や立場は違えど、障がいのある方々の生活を守り・支える者としての連帯感すら感じられました。

2日間に渡る共同作業のため、課員の方々の仕事ぶりもつぶさに観察できました。正直に申しまして、その真面目さと根気強さには感服いたしました。その高い事務能力は、前穂の現場で発揮してもらえたらなあ・・・と、喉から手が出る思いもしました。

ところで、頂きました総括では、「家庭的な雰囲気の中、良い支援をして頂いている。」との評価も頂きました。しかし一方で、「都度記録の不備・確認印の頂き忘れ・受給者証の更新漏れ等、管理業務に不手際がある。」との厳しい指摘も頂き、深く恥じ入ると共に反省しているところです。

そうした状態を生んでしまったのは、全くのところ私に原因があったと重ねて反省している次第です。「あっ、記録は！？印は！？」とあわてる夢を毎夜々々見えています。

「目の前のゲストに向かえ！」と常に自分に言い聞かせてきましたし、事ある毎に職員にもそのように伝えてきました。その姿勢には今も未来も変わりありません。しかし、それだけでは公的サービスとしての管理水準を守れませんでした。

今後はこうした事態に至らぬよう、バランスを保って歩んでゆきたいと考えています。

就いては、お願いがございます。早急に、人員体制の見直しと自主点検作業を実施するため、しばらくの間、日頃提供しておりました諸々のサービスの提供が一時的に難しいものが出るかと存じます。(制度上のものも前穂独自の取り組みのもの)

新生・前穂が、将来に渡り皆様のお役に立つためと、ご理解頂けますようお願い申し上げます。

前穂通信

発行日	2012年12月1日
発行元	自立センター前穂 〒569-1022 高槻市日吉台 1番町21-18 072-689-8600



年末年始のご案内

2012年も沢山のご利用を頂き、誠にありがとうございました！

年末・年始、例年通り下記の日程にさせていただきます。宜しくお願い致します

ショートステイ		ガイドヘルプ・ホームヘルプ	
年内最終ご宿泊日	～12月29日(木)	最終日	12月29日(木)
終了日時	12月30日(金) 昼食前のお送り迄	開始日	1月4日(水)
開始日時	1月4日(水) 午後のお迎えから		
年始初日ご宿泊日	1月4日(水)～		



※但し、最終日・開始日共に人員等の限りがございますので、ご希望に添えない場合はご容赦の程、宜しくお願い申し上げます。