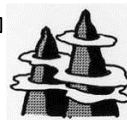


まえほつうしん 前穂通信



06.07.01
Vol. 18

◎陶芸プログラム開始のご案内

一部の方には、陶芸炉を購入しますとお伝えしておりましたが・・・お待たせしました！この度やっと陶芸炉の購入並びに設置が完了しました。

これから事業所をご利用される方々に、陶芸をして頂きたいと考えております。ゲストの方々の才能を伸ばして頂くこと並びに活動の幅を広げて頂くことはもちろんのこと、地域住民の方や関係者の方々にも一般開放することで、地域交流を図ることも考えております。

保護者の皆様方もぜひ、餅つきのように、一緒に参加して頂ければ幸いです。ご利用を希望される方のご一報をお待ちしております。

前穂通信で、厳しい環境であることをお伝えさせて頂いておりますが、厳しい環境下だからこそ、皆様に新しい提案（プログラム）をさせて頂きます。

◎6月に高槻市障害福祉課による随時指導がありました。

指導の主旨としましては、ゲストより前穂に対しての苦情が寄せられており、それを受けての指導であるという事でした。

頂いた苦情の内容は、下記の通りです。

- ①ガイドの行先を事業所で決めている
- ②ショートステイのキャンセルについて
- ③ガイドとショートステイの併用
- ④スタッフの長時間勤務
- ⑤利用申込み日に受けてもらえなかった

①～③は、ご利用の事前に電話等で打ち合わせをさせて頂いている事であると考えておりましたが、十分な説明が実施できておらずご迷惑をお掛けしました。お互いに時間がなく、急いで電話させて頂くこともありますので、何かご質問・要望がありましたらその時にお知らせ下さい。できる限り対応させて頂きます。

⑤は、皆様からのご利用の申込みは平均的に頂く事より、特定の日に集中することが多く、その場合、ご要望にお応えできる人員が不足することがあり、無理をしてお受けするより安全確保の為に断りの方が適切であると考えての事です。

前穂としては、これらの指導内容を真摯に受け止めて改善に努めて参ります。我々としては、皆様から生の声を頂戴したいと考え、ご自宅訪問による判子回収を定期的に行っております。前穂としては、事業を継続する為、又障害者の生きる場を守る為と考え、ゲストの皆様に対して時として辛口の反論を差し上げた事もあります。どうか直接、我々にお伝え下さい。皆様と我々の間にバリアがあっては、その間に立たれているゲストご本人に迷惑が掛かります。忌憚なくお付き合いを頂けます様、宜しくお願い致します。

現在の野菜レパドリー

							
トマト・ブトマト	なすび	とうもろこし	かぼちゃ	ししとう	じゃがいも	大根	サラダ菜
収穫中	収穫中	まだまだ	まだまだ	まだまだ	収穫中	まだまだ	終了

発行元：自立センター前穂

住所 高槻市日吉台1-21-18 TEL 072-689-8600 FAX 072-689-8900